



# GUIDE DE RETOUR SAV

## ENREGISTREUR AFT LIGHT

*Vous avez trouvé une panne sur votre enregistreur AFT Light.*

Avant de l'envoyer pour réparation et/ou contrôle, veuillez vérifier les points suivants :

### **Si l'appareil ne démarre pas du tout :**

- Batterie chargée ? Le voyant vert reste allumé en permanence lorsqu'il est alimenté par l'USB.
- Boîtier cassé ?

### **Si l'appareil démarre:**

- Voyant orange à la mise en route: Batterie insuffisamment chargée
  - Voyant rouge à la mise en route : erreur majeure.
  - Dysfonctionnement du bouton.
  - Transfert USB vers PC bloqué :
    - o Le PC ne reconnaît pas l'enregistreur :
      - Avez-vous un anti-virus ? Sinon, cela peut-être à l'origine du problème.
      - Essayer sur un autre PC et s'assurer de la qualité du cordon USB (avec un autre enregistreur),
      - Vérifier que le voyant vert clignote ou reste allumé en continu.
      - Renvoyer l'appareil le cas échéant avec toutes les indications demandées
    - o Le PC reconnaît l'enregistreur, mais n'effectue pas le transfert correctement :
      - Avez-vous attendu au moins 5s avant de lancer le transfert ?
- Retourner l'appareil avec les indications demandées.

### **Avant de renvoyer l'appareil :**

- Remplir le formulaire ci-joint avec :
  - o Vos coordonnées : Nom, Service, Adresse, téléphone et email.
  - o Le descriptif de la panne.
  - o L'ETAT de l'appareil: Numéro de série, état boîtier, bras...
  - o La date d'achat (joindre une copie de la facture pour pouvoir bénéficier de la garantie).
- Le placer dans son boîtier de protection puis dans une enveloppe ou paquet adapté au transport.

Après réception de votre appareil, une analyse sera fournie et une demande de réparation avec devis vous sera envoyée. La réparation sera effectuée après votre accord (n'oubliez pas d'indiquer votre email sur la fiche).



# FORMULAIRE DE RETOUR SAV AFT LIGHT

à remplir **OBLIGATOIREMENT** et cocher les carrés correspondants.

**Propriétaire** : Nom prénom : .....  
Société – service : .....  
Adresse : .....  
Code Postal et Ville : .....  
Téléphone et email : .....

**Numéro de l'appareil** (sur étiquette arrière ou /reset) :

AF..... - .....

**Date d'achat** :

/ /

**Date de l'envoi** :

/ /

**DEMANDE DE REPARATION : DECRIRE LA PANNE :**

Si la panne est évidente : *Quel information avez-vous (voyants, durée d'enregistrement, lecture PC...)*

- Ne démarre pas,
- Bouton ne fonctionne plus
- Bras détérioré
- Dégradation de la qualité du signal : piste A  piste B
- Transfert USB vers PC impossible (*avez-vous lu le guide au recto ?*)
- Arrêt spontané avant la fin prévue (regarder la courbe de décharge sur Quick Reader)
- Autre

**Panne non répertoriée** : Donner un descriptif du défaut constaté afin d'orienter les recherches :

**Etat de l'enregistreur**

- :
- Boitier sans défaut, n'ayant pas subit de choc mécanique ou électrique, ni humidité.
  - Le boitier a pris l'eau.
  - Dégradation superficielle: rayures..
  - Elément cassé.

Description :

- Demande de devis de réparation avant toute réparation.

Envoyer l'appareil dans son étui avec cette fiche à :

HOLTER SUPPLIES, Service SAV, 3 bis Avenue du Mont Valérien, 92500 RUEIL-MALMAISON.

Pour toute question, nous contacter par email : [info@holtersupplies.com](mailto:info@holtersupplies.com) ou au 01 47 51 40 04

*Les réparations ne seront engagées qu'avec une fiche correctement remplie et, le cas échéant, une acceptation de devis.*